

- P03 NIEUWS**
...van en over Privium en Schiphol
- P04 'SUCCES IS EEN MINDSET'**
Zakenvrouw Annemarie van Gaal vertelt over haar succesformule op Russische en Nederlandse bodem
- P07 EERSTE HULP BIJ VLIEGEN**
Tips voor twijfelaars: hoe pak je een koffer in en wat neem je mee?
HET IS MAAR EEN WEET
Hoe kinderspeelgoed tot een technische revolutie leidde, en tot tevreden Privium leden
- P08 TEST**
Over persoonlijk watermanagement: welk water komt het beste – en mooiste – uit de test

DE VLUCHT >

- P09 TRAVELLERS' TALES**
Bijzondere reisanekdotes
OOG IN OOG
DJ Tiësto: 'Ik leef mijn droom!'
- P10 ACHTER DE SCHERMEN**
De vliegtuigcatering nader bekeken
- P12 STIJL VOLGENS YVO VAN REGTEREN ALTENA**
'Dakterras, graag.' Eten met uitzicht
Waar zetelt de haute parfumerie?
- P13 AGENDA**
Wat te doen? De agenda voor de zomermaanden
- P14 SPECIAL OFFERS**
Kortingen speciaal voor Privium leden
DE FAVORIETE REISBLOG VAN...
Internetinvesteerder van het eerste uur Michiel Frackers
- P16 HET LUCHTHAVENGEVOEL VAN...**
Saskia Noort: over een striptease-ervaring op Schiphol

PRIVIUM?

Wie regelmatig vliegt en zonder oponthoud wil reizen, kiest op Schiphol voor Privium. Dit serviceprogramma van de luchthaven biedt zijn leden snelheid, comfort én voorrang.

PRIVIUM PLUS €119 PER JAAR*
Alle faciliteiten die het Privium programma biedt:

- snelle grenspassage met irisscan
- vooraan parkeren
- prijsvoordeel Schiphol Valet Parking
- Business Class inchecken bij de deelnemende luchtvaartmaatschappijen**
- Privium Airport Assistent-service: alle Schiphol-informatie onder één telefoonnummer

PRIVIUM BASIC €99 PER JAAR*
Alleen de snelle grenspassage met de irisscan

PRIVIUM PARTNER €55 PER JAAR*
Privium Basic voor uw partner of thuiswonende kinderen tot en met achttien jaar

* Prijswijzigingen voorbehouden
** Alitalia, Austrian Airlines, bmi, Cathay Pacific, Continental Airlines, Cyprus Airways, Delta Air Lines, El Al Israel Airlines, Finnair, Icelandair, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Martinair, Scandinavian Airlines, Swiss International Air Lines, TAP Portugal, United Airlines, US Airways, VLM Airlines

GEÏNTERESSEERD?
Bel voor meer informatie naar 020-601 4222 of kijk op www.schiphol.nl/privium.
Het Privium Service Point bevindt zich tussen Vertrekhal 2 en 3 en is geopend op werkdagen tussen 06.00 en 20.00 uur.

ADRESWIJZIGING DOORGEVEN
E-mail: privium@schiphol.nl
Post: Schiphol Group, Privium, locatiecode 04-35, Postbus 7501, 1118 ZG Schiphol



COLOFON Privium Update is een uitgave van Amsterdam Airport Schiphol voor leden van Privium. Opmerkingen en vragen kunt u richten aan: redactieprivium@schiphol.nl of +31(0)20-601 4222 **COORDINATIE PRIVIUM** Katrin Mast-Angrabeit **COORDINATIE HFM** Willemijn van Benthem **EINDREDACTIE** Jojo Oomes **ONTWERP/VORMGEVING** Frank van Munster **MEDEWERKERS** Roy Beusker, Saskia Noort, Marente de Moor, Yvo van Regteren Altena, Mischa van de Woestijne **PRODUCTIE** Koen Kruizinga **UITGEVEN VOOR AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL DOOR** Hachette Filipacchi Media Nederland BV **OPDRACHTGEVER** Conny Lanza **UITGEVER** Luc van Os **DRUK** Roto Smeets, Weert **COPYRIGHT** Privium/Hachette Filipacchi Media Nederland BV. Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen en/of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.



DE PRIVIUM GIFT VOUCHER HÉT EXCLUSIEVE GESCHENK

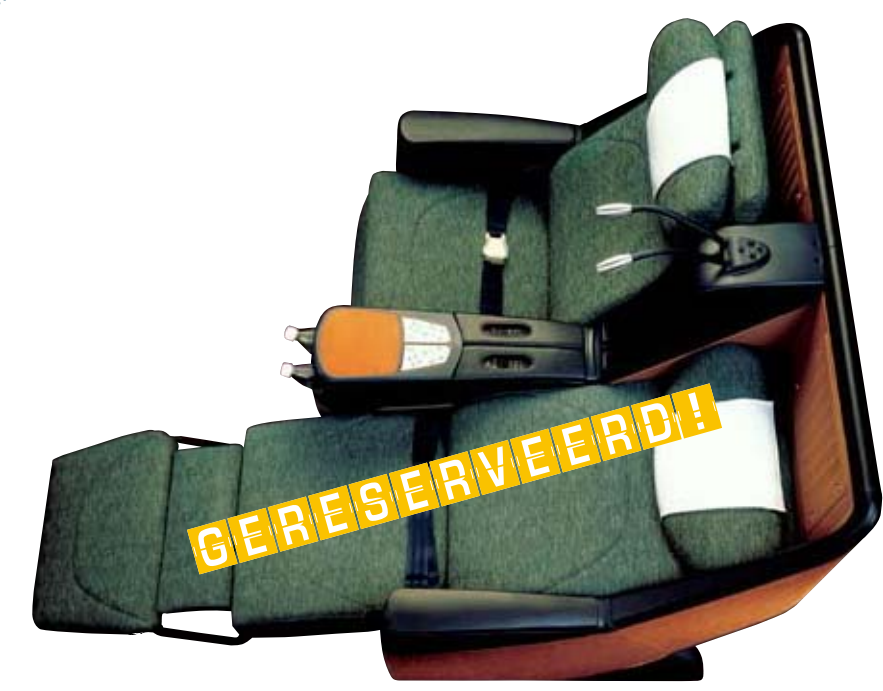
Binnenkort introduceert Privium de Privium Gift Voucher. Deze biedt u de mogelijkheid uw gewaardeerde relaties of werknemers te laten profiteren van alle voordelen die het Privium Plus programma biedt. De gift voucher kan worden gebruikt bijvoorbeeld als passend incentive, waardig relatiegeschenk of feestelijk eindejaarsgeschenk.

De Privium Gift Voucher geeft recht op een Privium lidmaatschap met vaste einddatum en kan alleen worden gebruikt door nieuwe leden en voor het eerste lidmaatschapsjaar. Bestellen van de gift voucher is mogelijk bij een minimale afname van 25 stuks en tegen een aantrekkelijk tarief. Bij bestelling ontvangt u de Privium Gift Voucher en een speciale folder met het inschrijfformulier, waarin de verdere procedure van aanmelding wordt uitgelegd.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met btsps@schiphol.nl of via telefoonnummer 020-601 8797.

PRIVIUM DOORGANG VERTREKHAL 2

Zoals u wellicht weet, beschikt Privium in Vertrekhal 2 over twee doorgangen. Om de toegang tot de linker Privium grensdoorgang te verbeteren, heeft hier in de afgelopen periode een verbouwing plaatsgevonden. Hierdoor is de doorgang in de afgelopen weken gesloten geweest. Vanaf eind mei is de linker Privium doorgang weer goed bereikbaar en kunt u van de service van Privium gebruikmaken zoals u dat van ons gewend bent. De rechter Privium doorgang is standaard open. De linker doorgang wordt alleen geopend bij toenemende drukte.



CHECK ME IN

Aantrekkelijke check-in service voor Privium leden

Nieuw op het gebied van vliegreeserveringen is Check me in, een service die reizigers helpt de beste plek in het vliegtuig te krijgen en het inchecken via internet verzorgt gedurende 24 uur per dag, zeven dagen per week. Ook Privium leden kunnen direct na het kopen van het vliegticket via Check me in inchecken. Hebt u niet de beschikking over internet op reis? Begint het inchecken midden in de nacht? Wilt u de juiste stoel hebben? Check me in verzorgt het voor u.

Hoe gaat het in zijn werk? → Zodra u uw reisgegevens of ticket hebt, kunt u zich aanmelden voor het inchecken. Op het moment dat de internet check-in opent, dit kan 24 uur of dertig uur voor vertrek zijn, wordt uw verzoek direct verwerkt. Een voorbeeld: uw vlucht vertrekt om 09:00 uur en de internet check-in gaat dertig uur van tevoren open. U wordt dan de dag voor vertrek om 03:00 uur ingecheckt, een tijdstip waarop u – evenals uw medepassagiers – waarschijnlijk nog ligt te slapen. Dankzij Check me in hebt u toch de eerste keus van zitplaatsen in het vliegtuig.

Plek naar keuze → Omdat uw reservering direct wordt verwerkt op het moment dat de internet check-in open is, hebt u de meeste kans op de door u gekozen zitplaats in het vliegtuig. Dit betekent dat u kunt beschikken over de stoel met bijvoorbeeld de beste beenruimte of bij het raam in plaats van boven een vleugel of zelfs met precies het stoelnummer dat u wenst. Het maakt niet meer uit of het openen van de internet check-in midden in de nacht is of dat u

op een plaats bent zonder internettoegang. Met Check me in krijgt u de garantie dat uw stoelkeuze binnen 25 minuten na het openen van de inchecktijd wordt verwerkt. Lukt dat niet, dan ontvangt u uw geld terug en wordt uw volgende verzoek gratis verwerkt. Overigens zijn niet altijd alle plaatsen beschikbaar voor Check me in. Het kan zijn dat luchtvaartmaatschappijen zelf een aantal stoelen reserveren voor bijvoorbeeld frequent flyers. Als u geen frequent flyer bent, kan Check me in daar helaas niet bijkomen. En ook als u wel frequent flyer bent, kan iemand u voor zijn. Maar er wordt in die gevallen wel een stoel gereserveerd die zo dicht mogelijk in de buurt van uw wensen komt. En u behoudt de zekerheid dat als u niet tevreden bent, u uw geld terugkrijgt. Om misverstanden te voorkomen, wordt frequent flyers aangeraden hun frequent flyer nummer op te geven bij het reserveren via Check me in.

Pilot → Check me in is een pilot. Dat wil zeggen dat de service proefdraait om te zien hoe deze nieuwe dienst verloopt. Afhankelijk van de resultaten wordt besloten of deze service een vast onderdeel wordt van het Privium Plus programma. Dat laten we u dan natuurlijk zo spoedig mogelijk weten.

Uw Check me in voordeel → Privium leden kunnen tot 9 juli gratis van Check me in gebruik maken. Na 9 juli betalen Privium Plus leden slechts 5 euro per boeking (normale prijs: 7 euro). Vlucht boeken met stoel naar keuze: www.checkmein.nl met vermelding van uw Privium nummer.